



CONTRATO DE COMPRA E VENDA

Nosso maior compromisso é expandir o Reino de Deus. Para maior transparência no processo, leia atentamente nossos termos e condições de compra. A Igreja Angelim Teresina reserva o direito de realizar alterações nos termos e condições de compra sem prévio aviso, respeitando sempre seus direitos de consumidor. Estes termos e condições a seguir estão em conformidade com a legislação vigente.

1. FORMAS DE PAGAMENTO

1.1. Cartão de Crédito

Aceitamos os cartões de crédito VISA, MASTERCARD, ELO, DINERS, AMERICAN EXPRESS, HIPERCARD, AURA, DISCOVER e JBC. Nas compras a prazo você tem a opção de parcelar o preço do produto em até 6 vezes sem juros ou de 7 a 10 vezes com juros de 3% ao mês. A parcela mínima deve ser igual ou superior a R\$ 29,00. Na temporada de promoções o parcelamento e a parcela mínima podem ser alterados.

1.2. Sistema Antifraude

Nosso sistema de segurança antifraude pode levar até 48 horas para realizar a confirmação do pagamento (aprovação da compra). Se sua compra for reprovada você receberá um e-mail explicativo e terá a compra cancelada bem como o estorno junto a operadora do seu cartão de crédito em até 5 dias úteis após a análise de confirmação do pagamento.

2. REEMBOLSO/RESTITUIÇÃO POR PRODUTOS DEVOLVIDOS OU CANCELADOS

2.1. CARTÃO DE CRÉDITO

Para compras efetuadas no cartão de crédito realizaremos o estorno da compra até 5 dias úteis, que poderá ser lançado em até duas faturas após a validação da devolução.

3. GARANTIA DOS PRODUTOS

O prazo de garantia dos nossos produtos é de noventa dias a contar da data do recebimento da encomenda. Os relógios analógicos têm garantia de um ano e os digitais têm garantia de seis meses a contar da data do recebimento da encomenda. Se o produto apresentar algum defeito dentro desse prazo, fale conosco através da página de **CONTATO**.

4. CANCELAMENTO DA VENDA

A Igreja Angelim Teresina reserva o direito de cancelar a venda bem como seu envio nos seguintes casos:

- 1) Divergências no estoque físico ou avarias no produto;
 - a) Caso a forma de pagamento tenha sido cartão de crédito, a restituição será feita conforme o item **"REEMBOLSO/RESTITUIÇÃO POR PRODUTOS DEVOLVIDOS OU CANCELADOS"**.
- 2) Reprovação pelo setor de segurança para compras efetuadas via cartão de crédito com suspeitas de fraudes;
- 3) Extravio do pedido enviado pela transportadora sem mercadoria idêntica para reposição.
- 4) Compras com endereço de entrega em áreas de risco ou de difícil acesso.
- 5) Alteração do endereço de entrega após emissão da Nota Fiscal.